



## Privacyverklaring van Adentro

Om zo goed mogelijk uitvoering te geven aan onze dienstverlening, verwerkt Adentro persoonsgegevens. Wij respecteren de privacy van iedereen die onze website bezoekt en/of gebruik maakt van onze dienstverlening. Adentro draagt er zorg voor dat de (persoons)gegevens die worden verstrekt, vertrouwelijk worden behandeld en zorgvuldig worden verwerkt en beveiligd.

### Waarom dit statement?

Adentro is ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In deze privacyverklaring informeert Adentro u hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Neem dan contact met ons op.

### Persoonsgegevens die Adentro verwerkt

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- in geval het nodig is, uw Digid inloggegevens (bv om uw belastingaangifte in te dienen)

### Doelen van de verwerking van gegevens

Adentro verwerkt uw persoonsgegevens gericht op de o.a. de volgende activiteiten:

- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals de administratie- en bewaarplicht en het behandelen van geschillen;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.
- het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
- het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- om met u in contact te kunnen treden en te reageren of door u gestelde vragen;
- om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van Adentro
- de afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
- voor het verbeteren van de website en dienstverlening van Adentro

### Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

4.1 Adentro bewaart uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben.

Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

4.2 Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden (bv de fiscale termijn: 7 jaar).

### **Verstrekking van gegevens aan derden**

Adentro verstrekt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Indien het voor de dienstverlening noodzakelijk is om een derde in te schakelen zal Adentro u daarvoor schriftelijk om toestemming vragen.

Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang krijgen tot uw persoonsgegevens of dat zij die zelf vastleggen en/of anderszins verwerken, zal Adentro met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen op grond van de privacywetgeving zullen naleven.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Adentro en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt per mail ([info@adentro.nl](mailto:info@adentro.nl)) een verzoek indienen tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek indienen tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraagt Adentro u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Adentro zal uiterlijk binnen 2 weken reageren op uw verzoek .

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Adentro neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan z.s.m. contact op met ons via [info@adentro.nl](mailto:info@adentro.nl)

### **Klachten**

Als u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens heeft, kunt u deze uiteraard schriftelijk aan Adentro voorleggen zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Dit laat onverlet dat de privacywetgeving u het recht biedt om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

### **Vragen?**

Heeft u nog vragen, wilt u een verzoek indienen of wilt u meer informatie naar aanleiding van deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op.

Adentro  
Glanerbeek 59  
8033 BZ Zwolle  
[info@adentro.nl](mailto:info@adentro.nl)  
06-8331 9102